

Evidencija ugovora o najmu vozila  
**Rent-a-Car 2007**

V1.0

## **Upute za korištenje programa**

**Autorstvo/proizvođač:**

**Inter-biz**, Usluge u informatici – vl. Matija Mikac  
tel.: 098/680-847, fax: 042/203-596

**Službene web stranice:**

<http://www.inter-biz.hr>

**Varaždin, 2007-2008.**

# UVOD I SADRŽAJ

Sustav **Rent-a-car2007** je namijenjen korištenju u tvrtkama koje nude uslugu najma vozila svojim korisnicima. Radi se o sustavu evidencije ugovora o najmu vozila vezanom sa evidencijom vozila i korisnika usluge. Sustav omogućava definiranje cjenika usluge najma za definirana vozila, definiranje 'penala' za kašnjenje pri vraćanju vozila, evidentiranje i analizu troškova i prihoda vozila, dodatnu evidenciju servisa, osiguranja i registracije vozila.

Za korištenje sustava preporuča se Windows XP operacijski sustav. Omogućen je mrežni višekorisnički rad – konfiguriranje mreže obavlja Inter-biz. Licence za dodatna računala se posebno naplaćuju.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>OSNOVE RADA SA PROGRAMOM</b>                       | <b>1</b>  |
| Priprema programa za rad                              | 1         |
| <b>EVIDENCIJA VOZILA</b>                              | <b>3</b>  |
| Unos novog vozila                                     | 3         |
| Pregled i pretraživanje evidentiranih vozila          | 3         |
| Definiranje servisa, osiguranja i registracija vozila | 4         |
| Pretraživanje evidencija                              | 5         |
| <b>EVIDENCIJA KORISNIKA</b>                           | <b>7</b>  |
| Novi korisnik   | 7         |
| Pregled evidencije korisnika                          | 8         |
| <b>EVIDENCIJA UGOVORA</b>                             | <b>9</b>  |
| Novi ugovor   | 9         |
| Pregled evidencije ugovora i daljnja obrada           | 10        |
| Ispis ugovora   | 11        |
| <b>RAZVOJ SUSTAVA</b>                                 | <b>12</b> |

## Osnove rada sa programom

Sustav **Rent-a-car2007** je jednostavan za korištenje i novim korisnicima ne bi trebalo predstavljati problem prilagoditi se i započeti rad i korištenje svih ugrađenih funkcija. Osnovni prozor omogućava pokretanje svih funkcija programa, s tim da su najčešće korištene funkcije dostupne klikom na gumbе u središnjem dijelu ekrana (slika 1).



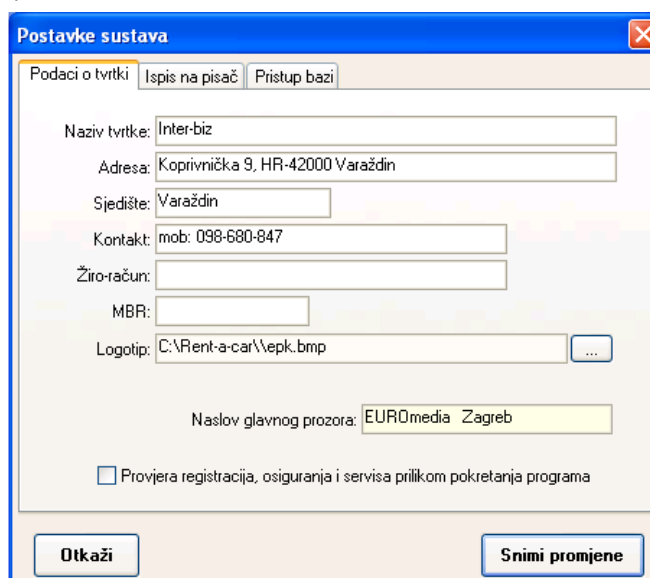
Slika 1: Osnovni prozor – izbornik, status evidencije i gumbi za glavne funkcije

Središnji dio prozora sadrži gumbе za brzo pokretanje najčešće korištenih funkcija. U desnom dijelu prozora dan je zbirni pregled stanja evidencije – broj korisnika, broj ugovora, broj nedovršenih ugovora, te podaci o ukupnom broju vozila i broju vozila koja su trenutno u najmu.

U gornjem dijelu je glavni izbornik iz kojeg se pozivaju sve funkcije programa.

### Priprema programa za rad

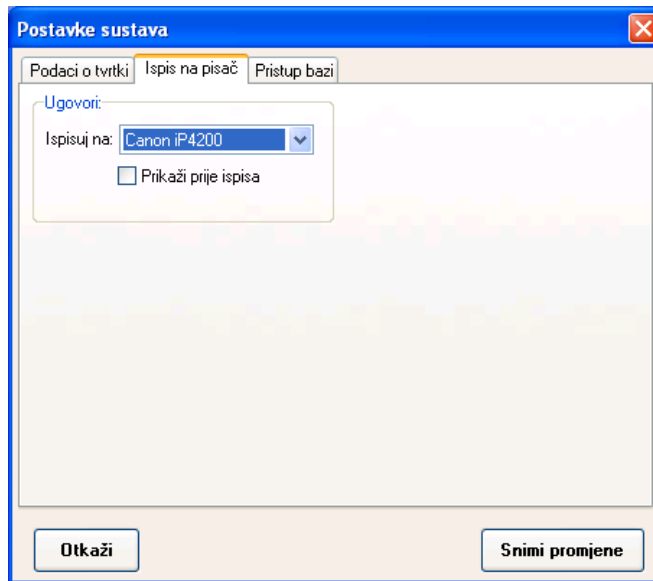
Kod prvog pokretanja potrebno je podesiti osnovne postavke programa (izbornik *Korisnici->Postavke*). Sustav je u pravilu po instalaciji automatski podešen tako da ga se odmah može početi koristiti, no neke od postavki je moguće naknadno definirati. Slika 2 prikazuje izgled sučelja za definiranje osnovnih postavki.



Slika 2: Postavke programa – podaci o tvrtki i vrsti računa

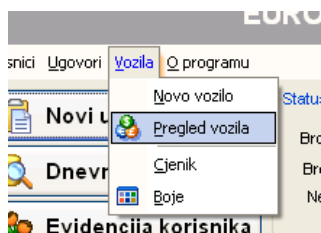
Moguće je unijeti podatke o tvrtki, proizvoljno definirati naslov glavnog prozora (naziv tvrtke ili slično, po želji), aktivirati funkciju automatske provjere isteka servisa, osiguranja i registracija vozila po ulasku u program itd.

Također je moguće definirati pisac na koji se ispisuju ugovori i ostali izvještaji (Slika 3).



Slika 3: Postavke ispisa ugovora

## Evidencija vozila



Budući da je kompletni sustav vezan uz najam vozila, jasno da je evidencija vozila osnovna evidencija koju je potrebno voditi. Za svako vozilo je omogućen unos mnoštva podataka...

U glavnom prozoru za rad s evidencijom vozila koristi se izbornik *Vozila* (slika 4).

Vežano uz vozila, definiraju se i cijene najma (za isto vozilo cijene mogu varirati ovisno o broju dana i slično) izborom *Cjenik*, kao i postotni iznosi 'penala' koji se naplaćuju u slučaju kašnjenja s vraćanjem vozila.

Slika 4: Izbornik za rad s evidencijom kupaca

Ovisno o statusu vozila sustav kod izrade ugovora nudi na izbor samo dostupna vozila (aktivna, koja nisu trenutno u najmu).

### Unos novog vozila

Izborom stavke *Novi kupac* pokreće se unos podataka o novom kupcu. Sučelje za unos prikazuje slika 5.

Slika 5: Unos podataka o vozilu

Za svako vozilo se unose marka, tip, boja, motor, broj šasije i napomene (detaljan opis). Identično sučelje koristi se i za pregled i promjenu podataka o vozilu. Osim toga, za vozilo je moguće definirati da li je aktivno ili ne (tj. da li se može koristiti ili ne).

U daljnjoj evidenciji za vozilo se mogu unositi podaci o servisima, osiguranju i registracijama.

Obavezan je unos svih podatak osim detaljnog opisa!

Po završetku unosa gumbom *Snimi promjene* snimaju se podaci o vozilu. Gumbom *Otkazi* se otkazuje unos. Ukoliko je uključena opcija *Kontinuirani unos* u gornjem dijelu prozora, po snimanju unesenih podataka automatski se nastavlja s unosom podataka za sljedeće vozilo. Ta opcija je vrlo korisna kod unosa podataka o svim vozilima kod prvog pokretanja programa!

### Pregled i pretraživanje evidentiranih vozila

Pretraživanje baze kupaca aktivira se stavkom *Pregled vozila* u izborniku *Vozila*. Prozor za pregled prikazan je na slici 6.

Gornji dio prozora sadrži osnovne kontrole za rad sa evidencijom - moguće je ograničiti prikaz dodatnih evidencija (osiguranja, servisi, registracija, ugovori) početnim i završnim datumom.

U nastavku gornjeg dijela prozora su gumbi za brzo pokretanje osnovnih funkcija – dodavanje novih vozila, unos novih servisa, osiguranja i registracija, te gumb za brzo pokretanje cjenika.

Središnji dio prozora zauzima tablica sa pregledom vozila. Desnom tipkom miša je u svakom trenutku moguće doći do dodatnih funkcija – brzo brisanje podataka iz evidencije, promjena aktivnosti vozila, filtriranje prikaza na samo aktivna ili neaktivna vozila itd. Kao i u svim drugim tablicama, omogućeno je i napredno pretraživanje evidencije – izbor *Pronađi* u padajućem izborniku.

Donji dio prozora sadrži detaljne podatke o ostalim evidencijama koje se vode za vozila. Ispod tih evidencija moguće je pregledati kalkulaciju troškova za vozilo, za određeni interval definiran u gornjem dijelu prozora.

**Pregled vozila**

Datum najma/nastanka troška: 1. 1. .2007 - 6. 5. .2007

Vozilo Servis Osiguranje VZ 846-EU Cjenik

| ## | Marka    | Tip    | Boja   | Motor      | Broj šasije  | Aktivno                             |
|----|----------|--------|--------|------------|--------------|-------------------------------------|
| 1  | Ford     | Escort | Plava  | 1.4        | 122e22333333 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2  | Škoda    | Fabia  | Zelena | 1.2        |              | <input type="checkbox"/>            |
| 3  | Mercedes | SLK    | Crna   | Benzinac 1 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 4  | Fiat     | Punto  | Žuta   | 1.2        |              | <input type="checkbox"/>            |
| 11 | Nissan   | Sunny  | Crvena | 1.4        |              | <input type="checkbox"/>            |
| 21 | Renault  | Laguna | Crna   | 1.8        |              | <input type="checkbox"/>            |

Obnova prikaza F5  
Pronađi  
Obriši označeno Ctrl+Del  
Promijeni aktivno  
Ograničenje prikaza

**Detaljan opis i registracija** Servisi Osiguranja Ugovori - najam vozila

1996. godina

| Registracija | Vrijedi od | Vrijedi do | Prijeđeno km |
|--------------|------------|------------|--------------|
| VŽ-347-LC    | 27.4.2006  | 27.4.2007  | 200.123      |
| VŽ-3345-SD   | 28.4.2007  | 27.4.2008  | 123          |

zzzzz

**Financijski kumulativi:**

| Najam (ugovori) | Servisi | Osiguranja | Ukupni troškovi | Razlika |
|-----------------|---------|------------|-----------------|---------|
| 1.126,59        | 344,00  | 1.100,00   | 1.444,00        | -317,41 |

Povratak

Slika 6: Pregled evidencije vozila i dodatna obrada

### Definiranje servisa, osiguranja i registracija vozila

U donjem dijelu prozora za pregled evidencije vozila je moguće pregledavati vezane evidencije. Gumbima u gornjem dijelu prozora pokreću se funkcije za unos novih servisa, osiguranja i registracija vozila. Slika 7 prikazuje sučelje za unos servisa.

**Servis**

Podaci o servisu  Kontinuirani unos

**Vozilo**

| ## | Vozilo     | Aktivno                  |
|----|------------|--------------------------|
| 4  | Fiat Punto | <input type="checkbox"/> |

Datum servisa: 6. 5. .2007 Trajanje: 0

Serviser: Autotehnika d.o.o.

Trošak: 840,00

Detaljan opis: Popravak prednjih farova

**Sljedeći servis**

Datum servisa: 6. 5. .2007 Kilometraža: 0

Otkazi Snimi promjene

Slika 7: Evidentiranje servisa

Za svaki servis se unosi datum i trajanje servisa, podaci o serviseru, trošak servisa i opis. Također je omogućen unos predviđenog datuma sljedećeg servisa i predviđene kilometraže kod koje bi servis trebalo ponoviti.

Slika 8 prikazuje sučelje za unos podataka o osiguranju vozila. Unosi se datum osiguranja, do kad osiguranje vrijedi, podaci o osiguravatelju, trošak osiguranja i opis za dodatne napomene.

Podaci o osiguranju se kasnije mogu iskoristiti – omogućeno je informiranje o skorom isteku osiguranja.

Slika 8: Evidencija osiguranja

Na slici 9 prikazno je sučelje za unos u evidenciju registracija. Unosi se registarska oznaka, stanje kilometarsata, te razdoblje za koje registracija vrijedi.

Slika 9: Evidencija registracije vozila

## Pretraživanje evidencija

Sve evidencije u programu su pretražive prema različitim kriterijima. Pretraga se pokreće izborom stavke *Pronađi* u padajućem izborniku određene tablice. Izgled prozora za pretraživanje prikazuje slika 10.

U prozoru je moguće odrediti prema kojem podatku se želi obaviti pretraživanje, te definirati način pretraživanja.

Slika 10: Pretraživanje evidencija

## Definiranje cijena najma

Uz vozila se definiraju cijene najma (izborom *Cjenik* u glavnom izborniku ili gumbom *Cjenik* u evidenciji vozila. Sučelje za pregled cjenika prikazuje slika 11. U popisu su dane cijene prema datumu i vozilima. Za svako vozilo je moguće definirati više cijena (kako po datumima, tako i prema kriteriju broja dana. Unos nove stavke cjenika se pokreće gumbom *Nova stavka*. Promjena postojeće stavke je moguća dvostrukim klikom miša iznad željene stavke.

| #  | Datum cijene | Vozilo         | Najam do dana | Cijena | CDW % | Napom |
|----|--------------|----------------|---------------|--------|-------|-------|
| 38 | 23.4.2007    | 1 Ford Escort  | 1             | 130,00 | 5     |       |
| 38 | 23.4.2007    | 1 Ford Escort  | 3             | 123,00 | 5     |       |
| 30 | 23.4.2007    | 1 Ford Escort  | 6             | 100,00 | 5     |       |
| 31 | 23.4.2007    | 1 Ford Escort  | 8             | 95,00  | 5     |       |
| 48 | 23.4.2007    | 1 Ford Escort  | 999           | 90,00  | 5     |       |
| 56 | 23.4.2007    | 2 Škoda Fabia  | 1             | 300,00 | 5     |       |
| 57 | 23.4.2007    | 2 Škoda Fabia  | 5             | 296,00 | 5     |       |
| 59 | 23.4.2007    | 2 Škoda Fabia  | 8             | 292,00 | 5     |       |
| 60 | 23.4.2007    | 2 Škoda Fabia  | 11            | 290,00 | 5     |       |
| 61 | 23.4.2007    | 2 Škoda Fabia  | 999           | 285,00 | 5     |       |
| 49 | 23.4.2007    | 3 Mercedes SLK | 2             | 380,00 | 5     |       |
| 53 | 23.4.2007    | 3 Mercedes SLK | 5             | 375,00 | 5     |       |
| 52 | 23.4.2007    | 3 Mercedes SLK | 8             | 370,00 | 5     |       |
| 54 | 23.4.2007    | 3 Mercedes SLK | 10            | 368,00 | 5     |       |
| 55 | 23.4.2007    | 3 Mercedes SLK | 999           | 360,00 | 5     |       |

Slika 11: Pregled cjenika

Slika 12 prikazuje sučelje za unos i promjenu stavke cjenika. U popisu se odabire vozilo, datum, broj dana za koje vrijedi cijena (dnevna cijena), postotak CDW-a te napomena. Objašnjenje definiranja cijena po danima je dato u samom prozoru.

Podaci o cjeniku

Vozilo: 2 Škoda Fabia

Datum cijene: 23. 4. 2007

Do dana: 11

Cijena: 290,00 CDW: 5 %

Napomena:

POMOĆ KOD UNOSA:

Ako za vozilo CORSA imamo cjenik:  
VOZILO 01-02 03-06 07-13 14-20 21-29 30-  
CORSA 130,00 290,00 270,00 230,00 200,00 190,00

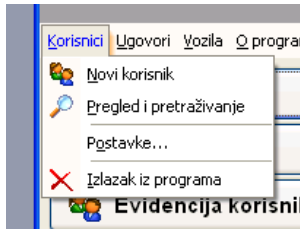
Za broj dana od-do unosimo 'broj dana do' u polje 'Do dana'  
Tako da kad unosimo cijenu za:  
- 01-02 u polje 'Do dana' unosimo 2,  
- 03-06 u polje 'Do dana' unosimo 6,  
- ...  
- 30- u polje 'Do Dana' unosimo neki veliki broj npr 999.

Briši zapis Otkazi Snimi promjene

Slika 12: Unos/promjena stavke cjenika



## Evidencija korisnika



Sustav omogućava evidentiranje korisnika usluge najma, čime je omogućen brz dohvat podataka kod izrade ugovora o najmu. Iako se u ovoj dokumentaciji evidencija korisnika posebno naglašava, nije ju nužno koristiti odvojeno već je moguće i korištenje isključivo u kombinaciji sa evidencijom ugovora.

Slika 13 prikazuje izbornik vezan uz evidenciju korisnika – *Novi korisnik* i *Pregled i pretraživanje*.

Slika 13: Izbornik *Korisnici* u glavnom prozoru

### Novi korisnik

Unos novog korisnika je moguće obaviti neovisno o izradi ugovora korištenjem izbora *Novi korisnik*. Po aktivaciji funkcije otvara se prozor kao na slici 14.

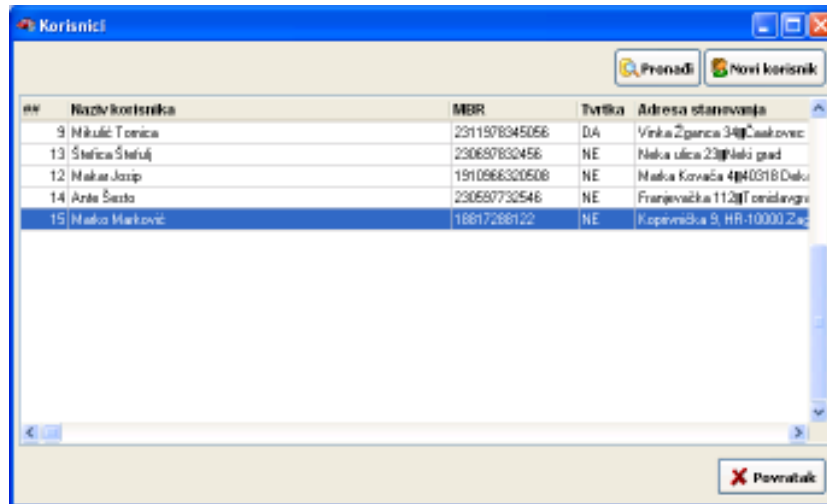
Slika 14: Unos podataka o novom korisniku

Unose se svi standardni podaci, obavezna je unos JMBG broja. Omogućen je unos podataka o osobnim dokumentima i tvrtki zaposlenja korisnika. Stavkom *Kontinuirani unos* je omogućće brzi unos više korisnika (nakon snimanja podataka o korisniku, odmah se prelazi na unos novog).

Podaci se u evidenciju unose klikom na gumb *Snimi promjene*.

## Pregled evidencije korisnika

Slika 15 prikazuje osnovno sučelje za pregled evidencije kupaca. Ovo je dio koji će se još nadograđivati, te će osim pregled, pretraživanja i dodavanja novih kupaca omogućiti i pregled svih ugovora vezanih uz korisnike.



Slika 15: Pregled evidencije korisnika

Kao i kod prije opisanih evidencija, desnom tipkom miša iznad popisa aktivira se padajući izbornik – kroz padajući izbornik je moguće (kao i gumbom *Pronađi*) pokrenuti funkciju pretraživanja evidencije.

Gumbom *Novi korisnik* omogućeno je dodavanje novih korisnika u evidenciju.

Prilikom izrade novog ugovora kroz identično sučelje (uz dodatak gumba *Preuzimanje*) je omogućeno određivanje korisnika za kojeg se veže ugovor.

## Evidencija ugovora

Glavna evidencija unutar sustava jest evidencija ugovora. Ugovori se direktno vežu na prije opisane evidencije (evidenciju vozila i evidenciju korisnika). Svi ostali podaci (cijene, podaci o korisniku...) se automatski dohvaćaju prilikom izrade ugovora. Osim izrade i ispisa ugovora omogućen je i pregled evidencije za određeno razdoblje.

### Novi ugovor

Izrada novog ugovora se pokreće gumbom *Novi ugovor* u glavnom prozoru ili ekvivalentnim izborom u izborniku *Ugovori*. Po pokretanju funkcije izrade novog naloga otvara se prozor kojeg prikazuje slika 16.

Ugovor  Kontinuirani unos

Broj ugovora:  Datum iznajmljivanja: 26. 4 .2007 Datum povratka:

Korisnik:

Korisnik:    JMBG:

Vozilo:

Vozilo: 2 VŽ-678-GH Škoda Fabia

Oprema:  Prva pomoć  Trokut  Rezervna guma  Žarulje  Šlep uže

Obračun Oštećenja Kašnjenje

Obračun:

| Cijena/dan: | CDW iznos: | Broj dana:           | UKUPNO:  | Rabat % | Rabat | UKUPNO:  | Ostale usluge: |
|-------------|------------|----------------------|----------|---------|-------|----------|----------------|
| 296,00      | 14,80      | <input type="text"/> | 1.554,00 | 5,00    | 77,70 | 1.476,30 | 0,00           |

UKUPNO: 1.476,30 PDV: 324,79 UKUPNO: 1.801,09 Valuta: 21. 5 .2007 Način plaćanja: Gotovina BR. AUT.  Broj čeka:

Način plaćanja odobrio: Matij Rabat odobrio:

Iznos pologa za vozilo:  Način plaćanja pologa:

Plaćanje:

| REZERVACIJA: | DOSTAVA: | PRANJE: | GORIVO: | OŠTEĆENJA: | KAŠNJENJE: | UKUPNO USLUGE: |
|--------------|----------|---------|---------|------------|------------|----------------|
| 0,00         | 0,00     | 0,00    | 0,00    | 0,00       | 0,00       | 0,00           |

NAJAM: 1.727,09  
CDW: 74,00  
UKUPNO: 1.801,09

Slika 16: Izrada novog ugovora

Ugovor, kao i u pisanoj formi, sadrži niz podataka. Ipak, većina podataka se može brzo i automatski definirati – nakon što se (gumb *Izbor* za izbor već unesenog ili *Novi* za novog korisnika) odredi korisnik i vozilo (program u popisu vozila nudi samo vozila koja su na datum iznajmljivanja dostupna) svi bitni podaci su odmah dostupni – po unosu broja predviđenih dana najma program automatski proračunava cijenu najma (kalkulacija uvijek vidljiva u donjem dijelu prozora).

Gumbom *Snimi promjene* se ugovor evidentira i pohranjuje. Gumbom *Otkazi* se prekida unos bez pohranjivanja.

## Pregled evidencije ugovora i daljnja obrada

Gumbom *Dnevni pregled* i izborima *Dnevno poslovanje* i *Mjesečno poslovanje* u izborniku *Ugovori* je omogućen pregled evidencije ugovora. Sučelje za pregled evidencije prikazuje slika 17.

The screenshot shows a window titled 'Ugovori' with a search bar at the top and a table of rental agreements. The table has columns for 'nr', 'Broj', 'Datum', 'Korisnik', 'Vozilo', 'Dana', 'Iznos', 'Valuta', and 'Dob'. Below the table is a summary section with various categories and their values, and a total amount.

| nr | Broj | Datum     | Korisnik       | Vozilo                 | Dana | Iznos    | Valuta    | Dob      |
|----|------|-----------|----------------|------------------------|------|----------|-----------|----------|
| 11 | 1    | 23.4.2007 | Makaj Jozip    | ZS-420-OP Mercedes SLK | 5    | 2.784,83 | 11.5.2007 |          |
| 16 | 112  | 26.4.2007 | Ante Šestlo    | VZ-678-GH Škoda Fabia  | 5    | 1.876,50 | 21.5.2007 |          |
| 12 | 2    | 29.4.2007 | Mikušić Tonica | VZ-3345-SO Ford Escort | 2    | 315,13   | 13.5.2007 | 1.5.2007 |
| 16 | 21   | 30.4.2007 | Mikušić Tonica | VZ-678-GH Škoda Fabia  | 5    | 1.895,88 | 14.5.2007 |          |
| 17 | 4    | 5.5.2007  | Ante Šestlo    | VZ-3345-SO Ford Escort | 1    | 811,46   | 19.5.2007 | 7.5.2007 |

|                |          |          |         |            |         |                |                 |  |
|----------------|----------|----------|---------|------------|---------|----------------|-----------------|--|
| <b>Ukupno:</b> |          |          |         |            |         |                |                 |  |
| REZERVAČIJA:   | DOSTAVA: | PRAVIZI: | GORIVO: | OŠTEĆENJA: | KAČNJE: | UKUPNO USLUGE: |                 |  |
| 100,00         | 200,00   | 100,00   | 250,00  | 130,00     | 205,00  | 530,00         |                 |  |
|                |          |          |         |            |         | NAJAM:         | 6.418,57        |  |
|                |          |          |         |            |         | EDW:           | 268,55          |  |
|                |          |          |         |            |         | <b>UKUPNO:</b> | <b>7.664,22</b> |  |

Slika 17: Pregled evidencije ugovora

Pregled je moguć za određeno razdoblje, uz dodatnu mogućnost filtriranja po vozilima i/ili korisnicima. Popis sadrži sve ugovore koji zadovoljavaju zadane kriterije pregleda. Dvostrukim klikom miša na određenu stavku je omogućena daljnja obrada (povratak vozila i zaključenje ugovora...).



## Razvoj sustava

Sustav je otvoren za nadogradnje. Stoga Inter-biz prihvaća sve ideje i prijedloge kupaca, s ciljem poboljšanja i proširenja postojećeg sustava. Manje modifikacije se obavljaju bez naknade (prilagodba ispisa ugovora također), dok se za veće funkcionalne zahvate ispostavlja ponuda koju naručitelj može prihvatiti.

Kontakt e-mail:

[info@inter-biz.hr](mailto:info@inter-biz.hr) ili [matija.mikac@vz.t-com.hr](mailto:matija.mikac@vz.t-com.hr)

Detalji o sustavu su dostupni na službenim web stranicama na adresi <http://rentacar.inter-biz.hr>